

GARANZIA T.O.P. (Tutti gli Organi Protetti)

Lei ha acquistato il suo veicolo usato presso l'Ente Venditore indicato nel **Certificato di Garanzia**

Questo libretto fa parte dei suoi documenti di bordo, dovrà presentarlo ad ogni richiesta di garanzia e di operazioni di manutenzione.

È comunque meglio prevenire che curare: esegua la manutenzione del veicolo e controlli i livelli dei liquidi. Per beneficiare di questa garanzia è indispensabile, infatti, eseguire la manutenzione programmata come previsto dal costruttore, preferibilmente presso l'Ente Venditore, che conosce bene il suo veicolo avendolo preparato per Lei.

In caso di problemi (nel raggio di 50 km), ritorni dall'Ente Venditore o contatti il numero: **800 618541**, dall'estero (+39) 0642118571

Non paghi! Ce ne occupiamo noi: paghiamo direttamente gli interventi riconosciuti in garanzia.

Buon Viaggio!

COSA È COPERTO:

Motore
Cambio
Trasmissione
Sterzo
Sospensioni
Alimentazione
Componenti elettriche ed elettroniche
Sistema frenante
Raffreddamento
Scatole e Carter
Liquidi



Dépannage e Traino
Auto sostitutiva
o
Ritorno al domicilio
Alloggio



ATTENZIONE: La durata della garanzia ed il numero del contratto (necessario perché la garanzia sia valida) sono riportati sul **Certificato di Garanzia** .

GARANZIA



a) **Motore:** tutti gli elementi interni del blocco motore e della testata, albero di distribuzione, perni di stantuffo, bielle e cuscinetti, testata cilindri, copertura bilancieri, canne cilindri (camicie cilindri), collettori d'alimentazione e di scarico, corona dentata d'avviamento, testata, bilancieri, guarnizione della testata, supporti dell'albero motore, ingranaggi della distribuzione, pistoni ed anelli elastici, pompa dell'olio, punterie, valvole, aste guida dei bilancieri, albero motore, volano motore. I danni causati ad altre parti del motore e che siano conseguenza della rottura di uno di questi elementi sono presi a carico ad esclusione della frizione qualora sia stata bruciata o completamente consumata.



b) **Trasmissione:** tutti gli elementi interni, compreso alberi e semiassi (di trasmissione e propulsione), scatola ponte e ripartitore di coppia (4x4), giunti cardanici, differenziali, pignoni, planetari, cuscinetti della trasmissione, cuscinetti delle ruote



b) **Cambio di Velocità:** : tutti i pezzi interni del cambio comprendenti

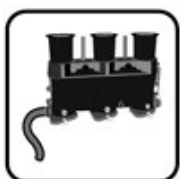
- (i) per il cambio manuale: anelli del sincronizzatore, alberi (primario, secondario, del differenziale), perni dei satelliti, boccole e ghiera, selettori e ingranaggi scorrevoli, scatola del differenziale, convertitore di coppia (salvo giunti), coppia di riduzione, meccanismo della frizione inclusi cilindri (ad esclusione dei pezzi d'attrito, di usura normale o di surriscaldamento), pignoni, ruote dentate ed ingranaggi, rulli e cuscinetti interni
- (ii) per il cambio automatico: cinghie e pulegge, scatola delle valvole, valvole di sicurezza, convertitore di coppia (salvo giunti), coppia di riduzione, pompa dell'olio, valvola di regolazione, paratoie e valvole



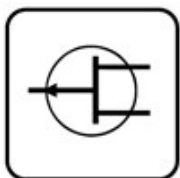
d) **Sterzo:** tutti gli elementi interni, ammortizzatori di sterzo, cremagliera e pignone, barre dello sterzo, pompa del servosterzo



e) **Sospensioni:** bracci oscillanti ed anelli, assi e supporti, barre antirollio, bracci di sospensione inferiori e superiori, molle, snodi, cuscinetti, sfere idrauliche o pneumatiche anteriori e posteriori (sospensioni idroattive o idropneumatiche) e sfera centrale (sospensioni idroattive), elettro-valvole



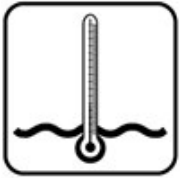
f) **Alimentazione:** iniettori, carburatore, distributore, pompa benzina, pompa d'iniezione, spinterogeno, turbocompressore



g) **Componenti elettriche ed elettroniche:** alternatore, bobine, scatola di derivazione, motorino d'avviamento, chiusura centralizzata, centraline elettroniche (salvo indicatori e strumenti di bordo), motori dei tergicristallo e del riscaldamento, motori dei lavavetri e del tetto apribile, regolatore di tensione



h) **Sistema frenante:** ABS, cilindri ruote, pinze freni, cilindro maestro, pompa del servofreno (ad esclusione dei pezzi d'usura)



- i) **Sistema di raffreddamento:** termostato, scambiatore aria/aria, pompa dell'acqua, radiatore, raffreddatore dell'olio motore, ventilatore, compressore del climatizzatore.



Sono inoltre coperte dalla GARANZIA T.O.P. le Scatole ed i Carter, se ed in quanto danneggiati a seguito di guasto di uno degli organi coperti come sopra elencati. Gli interventi rientranti nell'ambito della GARANZIA T.O.P. comprendono l'impiego dei liquidi necessari ai rabbocchi per la rimessa in marcia del Veicolo, fatta eccezione del carburante, di eventuali additivi, del liquido anticongelante del liquido tergicristallo.



ASSISTENZA



- **Depannage o Traino** 24 ore su 24 del veicolo, a seguito dell'immobilizzo dovuto al guasto meccanico degli organi coperti dalla garanzia;
Telefoni al numero 800 618541, dall'estero (+39) 0642118571

Qualora suddetto guasto meccanico comporti l'indisponibilità del veicolo superiore alle 24, Lei potrà scegliere più idonea fra le due seguenti:



- **Rimborso dei titoli di viaggio** che permettano al conducente ed ai suoi passeggeri di raggiungere la destinazione prevista o il ritorno al loro domicilio, fino alla concorrenza massima del costo totale dei titoli di viaggio che avrebbero permesso il ritorno al domicilio del cliente. Il viaggio sarà effettuato in taxi, treno in prima classe o in aereo in funzione della distanza da percorrere.



- Messa a disposizione gratuita di un veicolo sostitutivo di categoria B (secondo le definizioni dei noleggiatori) durante la durata della riparazione fino ad un massimo di 5 giorni.

Se il viaggio non potesse essere effettuato lo stesso giorno del fermo del veicolo, è previsto:



- **Rimborso delle spese alberghiere** del conducente e dei suoi passeggeri fino alla concorrenza massima di 75 € (IVA inclusa) per notte e per persona e di 300 € (IVA inclusa), per l'insieme delle persone per tutta la durata della permanenza in albergo.

CONDIZIONI GENERALI

Capitolo 1: Condizioni Generali della GARANZIA TOP

Articolo 1. OGGETTO DELLA GARANZIA TOP

- 1.1. Il Veicolo rientrante nel Programma di Garanzia (in appresso "Programma") è coperto dalla garanzia legale dovutagli dall'operatore commerciale dal quale l'ha acquistato (il "Venditore").
- 1.2. Il consumatore acquirente del veicolo (il "Veicolo") è altresì legittimato a beneficiare della garanzia convenzionale "GARANZIA TOP" che il Venditore offre in proprio ed autonomamente, sui particolari e complessivi sul Veicolo alle condizioni e con le modalità qui disciplinate.
- 1.3. La GARANZIA TOP impegna il Venditore del Veicolo nei confronti del Cliente all'esecuzione delle riparazioni dei guasti di cui al successivo art. 3.
- 1.4. La GARANZIA TOP comprende inoltre le prestazioni di assistenza in caso di guasto con fermo tecnico del Veicolo alle condizioni di cui al seguente Capitolo 2.
- 1.5. La gestione della GARANZIA TOP è affidata alla Società Inter Partner Assistenza Servizi SpA (il "Gestore").

Articolo 2. ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni oggetto della GARANZIA TOP sono rese sull'intero territorio della Repubblica Italiana e su quello degli altri paesi dell'Unione Europea nei quali vige la "Carta Verde", con esclusione di ogni altro territorio.

Articolo 3. PARTI E ORGANI DEL VEICOLO COPERTI DALLA GARANZIA TOP

Il Cliente ha diritto, senza spese, alle prestazioni di riparazioni (parti di ricambio e manodopera) del Veicolo che siano conseguenza del verificarsi di un qualsiasi guasto (ad eccezione di quelli indicati nell'art. 5 che segue) che riguardi i seguenti organi:

- a) **Motore:** tutti gli elementi interni del blocco motore e della testata, albero di distribuzione, perni di stantuffo, bielle e cuscinetti, testata cilindri, copertura bilancieri, canne cilindri (camicie cilindri), collettori d'alimentazione e di scarico, corona dentata d'avviamento, testata, bilancieri, guarnizione della testata, supporti dell'albero motore, ingranaggi della distribuzione, pistoni ed anelli elastici, pompa dell'olio, punterie, valvole, aste guida dei bilancieri, albero motore, volano motore. I danni causati ad altre parti del motore e che siano conseguenza della rottura di uno di questi elementi sono presi a carico ad esclusione della frizione qualora sia stata bruciata o completamente consumata.
- b) **Cambio di Velocità:** tutti i pezzi interni del cambio comprendenti
 - (i) per il cambio manuale: anelli del sincronizzatore, alberi (primario, secondario, del differenziale), perni dei satelliti, boccole e ghiera, selettori e ingranaggi scorrevoli, scatola del differenziale, convertitore di coppia (salvo giunti), coppia di riduzione, meccanismo della frizione inclusi cilindri (ad esclusione dei pezzi d'attrito, di usura normale o di surriscaldamento), pignoni, ruote dentate ed ingranaggi, rulli e cuscinetti interni
 - (ii) per il cambio automatico: cinghie e pulegge, scatola delle valvole, valvole di sicurezza, convertitore di coppia (salvo giunti), coppia di riduzione, pompa dell'olio, valvola di regolazione, paratoie e valvole.
- c) **Trasmissione:** tutti gli elementi interni, compreso alberi e semiassi (di trasmissione e propulsione), scatola ponte e ripartitore di coppia (4x4), giunti cardanici, differenziali, pignoni, planetari, cuscinetti della trasmissione, cuscinetti delle ruote
- d) **Sterzo:** tutti gli elementi interni, ammortizzatori di sterzo, cremagliera e pignone, barre dello sterzo, pompa del servosterzo
- e) **Sospensioni:** bracci oscillanti ed anelli, assi e supporti, barre antirollio, bracci di sospensione inferiori e superiori, molle, snodi, cuscinetti, sfere idrauliche o pneumatiche anteriori e posteriori (sospensioni idroattive o idropneumatiche) e sfera centrale (sospensioni idroattive), elettro-valvole
- f) **Alimentazione:** iniettori, carburatore, distributore, pompa benzina, pompa d'iniezione, spinterogeno, turbocompressore

g) Componenti elettriche ed elettroniche: alternatore, bobine, scatola di derivazione, motorino d'avviamento, chiusura centralizzata, centraline elettroniche (salvo indicatori e strumenti di bordo), motori dei tergicristallo e del riscaldamento, motori dei lavavetri e del tetto apribile, regolatore di tensione.

h) Sistema frenante: ABS, cilindri ruote, pinze freni, cilindro maestro, pompa del servofreno (ad esclusione dei pezzi d'usura)

i) Sistema di raffreddamento: termostato, scambiatore aria/aria, pompa dell'acqua, radiatore, raffreddatore dell'olio motore, ventilatore, compressore del climatizzatore.

Sono inoltre coperte dalla GARANZIA TOP le Scatole ed i Carter, se ed in quanto danneggiati a seguito di guasto di uno degli organi coperti come sopra elencati. Gli interventi rientranti nell'ambito della GARANZIA TOP comprendono l'impiego dei liquidi necessari ai rabbocchi per la rimessa in marcia del Veicolo, fatta eccezione del carburante, di eventuali additivi, del liquido anticongelante, del liquido tergicristallo.

Articolo 4. VEICOLI ESCLUSI

Non fruiscono dalle prestazioni di riparazione di cui al precedente art. 3 e di ogni altra prestazione prevista della GARANZIA TOP:

- (i) i veicoli non appartenenti alla categoria delle autovetture o dei veicoli commerciali (ossia veicoli al di sopra delle 3,5 ton. di peso a pieno carico),
- (ii) i veicoli adibiti al trasporto a titolo oneroso di persone o cose,
- (iii) le ambulanze,
- (iv) i veicoli utilizzati come per autoscuola,
- (v) i veicoli utilizzati per un'attività di noleggio "rent a car" a breve termine,
- (vi) i veicoli che siano stati modificati anche solo su alcune parti e dispositivi rispetto agli standard di fabbricazione del costruttore del Veicolo.

Articolo 5. GUASTI ESCLUSI

Non rientrano nell'ambito delle prestazioni di riparazione oggetto della GARANZIA TOP:

- (i) i guasti di parti e complessivi diversi da quelli di cui al precedente art. 3;
- (ii) i guasti derivanti da usura normale delle parti e complessivi del Veicolo, per tale intendendosi quelli attribuibili a loro deterioramento oltre il periodo medio di funzionamento, tenuto conto dell'anzianità del Veicolo e del suo chilometraggio fermo restando che, in caso di contestazione, l'accertamento della normalità o meno dell'usura sarà devoluto ad un perito;
- (iii) i guasti di parti e complessivi che, pur essendo compresi fra quelli di cui all'art. 3, siano conseguenza di atti di vandalismo, collisione, furto, incendio, difetto di controllo dei livelli di fluidi o mancata od impropria esecuzione degli interventi di cui al seguente art. 7, uso anormale od improprio del Veicolo rispetto alla sua destinazione ed alle norme di uso e manutenzione e previste dal costruttore utilizzo in fuoristrada, o l'impiego in gare o manifestazioni a carattere comunque competitivo, ovvero determinati da eventi di guerra, sommosse od insurrezioni.
- (iv) le rumorosità aerodinamiche, i rumori di varia natura, vibrazioni, stridii e scricchiolii.

Articolo 6. DURATA DELLA GARANZIA TOP

6.1. Il periodo di validità della GARANZIA TOP è quello della tipologia di GARANZIA TOP concordata con il Venditore ed è riportato sul Libretto di Garanzia. L'inizio del periodo di validità della GARANZIA TOP è la data di consegna del Veicolo al Cliente.

6.2. La scadenza della GARANZIA TOP potrà essere prorogata per un periodo pari a quello dell'immobilizzazione del Veicolo se superiore a 7 giorni consecutivi e preventivamente segnalato per iscritto dal cliente al Venditore del Veicolo. In ogni caso la proroga della GARANZIA TOP non potrà mai essere superiore a 1 mese oltre il termine di scadenza di cui all'art. 6.2.

Articolo 7. CONDIZIONE ESSENZIALE DI VALIDITA' DELLA GARANZIA TOP

7.1 La validità ed efficacia della GARANZIA TOP sono subordinate ad un corretto e diligente uso del Veicolo nel rispetto delle norme ed indicazioni tecniche del costruttore.

- 7.2. La validità ed efficacia della GARANZIA TOP sono espressamente condizionate all'esecuzione sul Veicolo, durante il periodo di validità della GARANZIA TOP, ed a cura ed onere del Cliente, degli interventi di manutenzione prescritti nei libretti di uso e manutenzione programmata del costruttore del Veicolo, secondo le tipologie di intervento, le modalità e le periodicità ivi indicati
- 7.3. Ciascun intervento di manutenzione eseguito sul Veicolo durante il periodo di validità della GARANZIA TOP dovrà essere annotato, con timbro e firma dell'officina esecutrice, sull'apposita scheda contenuta nel Libretto di Garanzia in dotazione del Veicolo.

Articolo 8. MODALITA' DI FRUIZIONE DELLA GARANZIA TOP

- 8.1. Qualora il guasto renda il Veicolo inutilizzabile, conformemente al successivo Capitolo 2, il Cliente contatterà telefonicamente la Centrale Operativa al numero telefonico riportato sul Libretto di Garanzia per l'Assistenza Stradale, funzionante 24 ore su 24, e dovrà attenersi alle indicazioni che detta Centrale gli fornirà.
- 8.2. Qualora il guasto non renda il Veicolo inutilizzabile, il Cliente dovrà recarsi presso l'officina del Venditore, se ubicata a meno di 50 km di distanza dal luogo in cui in si trovi il Veicolo in quel momento o, altrimenti, presso il più vicino Concessionario od Officina Autorizzata della marca costruttrice del Veicolo .
- 8.3. Trovandosi presso l'officina riparatrice, il Cliente dovrà presentare al riparatore il Libretto di Garanzia debitamente compilato e corredato con la documentazione attestante l'esecuzione delle operazioni di cui al precedente art. 7.
- 8.4. Il capo-officina contatterà dunque senza indugio il Gestore al numero indicato sul Libretto di Garanzia per chiedere l'autorizzazione alla riparazione senza spese per il Cliente, in conformità con le condizioni e modalità della GARANZIA TOP.
- 8.5. Soltanto in caso d'impossibilità materiale di prendere contatto con il Gestore, il Cliente attiverà direttamente l'officina per l'esecuzione delle riparazioni necessarie, ne pagherà il corrispettivo e presenterà al Gestore le fatture quietanzate per ottenerne il rimborso.
- 8.6. Il rimborso delle riparazioni di cui all'art. 8.5. che precede, è condizionato, a pena di decadenza del Cliente dal relativo diritto, all'invio di una comunicazione al Gestore – a cura del Cliente stesso - entro il 5° giorno successivo a quello in cui si sia verificato il guasto o sia stata richiesta la riparazione. Il rimborso al Cliente sarà effettuato dal Gestore entro il 5° giorno successivo al ricevimento della richiesta di rimborso, regolarmente corredata dei giustificativi e delle fatture quietanzate.
- 8.7. Il rimborso di riparazioni effettuate all'estero sarà, in ogni caso, effettuato fino alla concorrenza del costo di un intervento riparativo corrispondente effettuato in Italia, e quindi sulla base dei listini ricambi, dei tempari ufficiali delle Case costruttrici dei veicoli e dei prezzi ufficiali della manodopera dei concessionari editi dalle stesse Case costruttrici in vigore in Italia all'atto della riparazione.
- 8.8. Qualora, al verificarsi di un guasto coperto dalla GARANZIA TOP che si verifichi a meno di 50 km dall'officina del venditore, il Cliente, per propria decisione, si avvalga di una diversa officina previa autorizzazione da parte del Gestore, sarà soggetto ad una franchigia di 75 Euro, più IVA, che dovrà liquidare direttamente al riparatore.

Articolo 9 CESSAZIONE DELLA GARANZIA TOP

- 9.1. Il Venditore avrà la facoltà di dichiarare, di pieno diritto, a mezzo di semplice comunicazione scritta e con effetto immediato, il Cliente decaduto dalla GARANZIA TOP in caso di qualsiasi dichiarazione da quest'ultimo resa al Venditore, od all'officina di cui all'ultima parte dell'art. 8.2. od al Gestore che risulti falsa o fallace, ovvero di produzione ai medesimi soggetti di documentazione contraffatta.
- 9.2. Ogni diritto del Cliente discendente dal o connesso con il presente contratto sarà prescritto con il decorso di 365 giorni dall'evento..

Articolo 10. CESSAZIONE DEL SERVIZIO DEL GESTORE

Nel caso in cui, per qualsiasi ragione o causa, il Gestore cessi di prestare il servizio di cui all'art. 1.5., il Venditore od il gestore stesso ne daranno comunicazione al Cliente, il quale, dal momento del ricevimento della relativa comunicazione dovrà fare esclusivamente riferimento al Venditore ed all'officina del medesimo per ogni riparazione in esecuzione della GARANZIA TOP. Le modalità di fruizione delle prestazioni di Assistenza resteranno invece immutate.

Articolo 11. ARBITRATO – FORO ESCLUSIVO

Il Cliente ed il Venditore si danno reciprocamente atto dell'impegno a ricercare sempre la composizione in via amichevole di ogni e qualsiasi contenzioso che possa sorgere in relazione all'esecuzione della GARANZIA TOP e si impegnano a demandare la decisione di controversie ad un arbitro comunemente scelto fra i periti liquidatori di primarie compagnie di assicurazioni. In caso di mancato accordo sulla scelta dell'arbitro e/o della relativa procedura arbitrale ovvero di impugnazione della decisione dell'arbitro, la competenza a giudicare della controversia sarà esclusivamente dell'Autorità Giudiziaria del Foro del Venditore.

Capitolo 2: Condizioni generali di Assistenza

Articolo 1. PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

In caso di guasto rientrante nell'ambito della copertura della GARANZIA TOP e per la durata della stessa, il Cliente del Veicolo avrà diritto, previa semplice attivazione telefonica del servizio al numero indicato sul Libretto di Garanzia, alle prestazioni seguenti, erogate da Inter Partner Assistance:

- a) depannage o traino, garantito 24 h su 24, del Veicolo che non sia in condizione di marciare fino all'officina del venditore, se situata a meno di 50 km dal luogo del fermo o altrimenti, fino al più vicino Concessionario od Officina Autorizzata della marca costruttrice del Veicolo se subisca il fermo trovandosi a più di 50 km. dall'officina del Venditore;
- b) In caso di guasto meccanico rientrante nella copertura GARANZIA TOP comportante l'indisponibilità immediata del Veicolo, il suo traino ed un tempo d'immobilizzo superiore alle 24 ore, il Cliente potrà richiedere una delle seguenti prestazioni:
 - (i) **la messa a disposizione gratuita** di un Veicolo **sostitutivo** di Cat. B (secondo le definizioni dei noleggiatori) fino al termine della riparazione e fino ad un massimo di 5 giorni, ovvero
 - (ii) **l'organizzazione della prosecuzione del viaggio, con presa a carico dei relativi costi**, che permettano al conducente ed ai suoi passeggeri di raggiungere il domicilio del Cliente o la destinazione di loro scelta, fino alla concorrenza massima del costo totale dei titoli di trasporto che avrebbero permesso il ritorno al domicilio del cliente, fermo restando che il viaggio sarà effettuato in taxi, treno in prima classe od in aereo in funzione della distanza da percorrere.

Se la prestazione scelta non può essere erogata in giornata, il cliente e gli eventuali passeggeri saranno ospitati in albergo con assunzione a carico di Inter Partner Assistance delle relative spese fino alla concorrenza massima di 45 € (Iva inclusa) per notte e per persona e di 300 € (Iva inclusa) per l'insieme delle persone ospitate per tutta la durata della permanenza in albergo.

Articolo 2. FORZA MAGGIORE

Inter Partner Assistance opererà attraverso la propria organizzazione operativa, mobilitando e facendo mobilitare tutti i mezzi operativi a disposizione per erogare l'insieme di prestazioni d'assistenza previste. In ogni caso, la mancata o tardiva esecuzione di dette prestazioni non sarà ascrivibile ad Inter Partner Assistance né a qualsiasi altro soggetto appartenente alla sua organizzazione od al venditore od a qualsiasi altro riparatore interveniente nell'ambito della GARANZIA MTC, se provocati da guerra civile o guerra in genere; da scioperi o mobilitazioni generali; dalla requisizione di uomini o mezzi da parte delle autorità; da qualsiasi atto di sabotaggio o di terrorismo commesso all'interno dello scenario presentatosi; da conflitti sociali come scioperi, sommosse, movimenti popolari, blocchi ecc; da cataclismi naturali; da effetti della radioattività; da tutti i casi di forza maggiore che rendano impossibile l'esecuzione del contratto; da esplosioni atomiche e dagli effetti conseguenti.

Articolo 3. SURROGAZIONE

Il Cliente e/o qualsiasi altra persona che benefici delle prestazioni di assistenza di cui al precedente art. 1 del presente Capitolo sarà tenuta a fare quanto necessario ed utile affinché Inter Partner Assistance si surroghi nei diritti ed azioni contro qualsiasi terzo responsabile in relazione ai fatti che abbiano determinato o concorso a determinare l'erogazione delle prestazioni stessa da parte di Inter Partner Assistance.

Articolo 4. CESSAZIONE DELL' ASSISTENZA E PRESCRIZIONE

E' riservata ad Inter Partner Assistance la facoltà di sciogliersi, di pieno diritto, da ogni obbligazione di prestazione di Assistenza in ogni caso in cui il Cliente renda un a qualsiasi dichiarazione falsa o fallace.

Qualsiasi diritto azionabile dal Cliente e/o qualsiasi altra persona che benefici delle prestazioni di Assistenza di cui all'art. 1 del presente Capitolo si prescriverà con il decorso di 365 giorni dall'evento che possa far sorgere tale diritto.